



SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

CLIENTE

Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento Econômico e Social do Vale do Rio Cuiabá

PROJETO

PREGÃO ELETRÔNICO nº 002/2024/CIDES VRC

Prezado Sr. Pregoeiro,

A METDATA tem como missão tornar as informações mais disponíveis, eficientes e humanizadas através da tecnologia.

Com base no que foi levantado e analisado no referido edital PREGÃO ELETRÔNICO nº 002/2024/CIDES VRC, a **Metdata Tecnologia da Informação Eirelli, CNPJ nº 28.584.157/0003-92**, apresenta solicitação de esclarecimentos referente aos monitores, com base na Constituição Federal de 1988, Lei nº 8666/1993, Lei nº 10520/2012 e Decreto nº 7892/2013.

Pedimos que analise e, leve em consideração os pontos apresentados.

Cariacica, 14 de junho de 2024

Representante Legal

METDATA Tecnologia da Informação
CNPJ: 28.584.157/0003-92

Tel. (11) 2894-1104/
(11) 99140-8041

www.metdata.com.br

contato@metdata.com.br

São Paulo (SP): Rua Pereira Estéfano, 114, Cj. 106, Ed. Station Offices, Vila da Saúde, CEP 04144-070
Cariacica (ES): Rod. Gov. Mario Covas 256, KM280 Portaria B, Sala 90, Padre Mathias, CEP 29157-100

II – OBJETO DA LICITAÇÃO

Futura e eventual aquisição de material permanente (notebook, desktop e Monitor) para atender a demanda do Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento Econômico e Social do Vale do Rio Cuiabá - CIDES, conforme quantidades, condições, exigências e especificações constantes do Anexo I e Termo de Referência constante em Anexo e estabelecidas neste Edital e seus anexos.

III – DOS PONTOS

QUESTIONAMENTO 1: LOTE 05 ITEM 01

Exigência Edital:

Resolução suportada: 2560x1440

Após a análise do edital, observamos as exigências acima de **Resolução suportada: 2560x1440**. Entretanto, a maioria dos equipamento desse porte possuem **Resolução suportada: 1920 x 1080..**

Visando a ampliação da disputa, entendemos que se ofertarmos equipamentos com **Resolução suportada: 1920 x 1080**, o mesmo será aceito. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 2: LOTE 05 ITEM 01

Exigência Edital:

Quantidade de cores: 1.07 bilhão

Após a análise do edital, observamos as exigências acima de **Quantidade de cores: 1.07 bilhão**. Entretanto, a maioria dos equipamento desse porte possuem **Quantidade de cores: 16.7 milhões**

..

Tel. (11) 2894-1104/
(11) 99140-8041

www.metdata.com.br

contato@metdata.com.br

São Paulo (SP): Rua Pereira Estéfano, 114, Cj. 106, Ed. Station Offices, Vila da Saúde, CEP 04144-070
Cariacica (ES): Rod. Gov. Mario Covas 256, KM280 Portaria B, Sala 90, Padre Mathias, CEP 29157-100



Visando a ampliação da disputa, entendemos que se ofertarmos equipamentos com **Quantidade de cores: 16.7 milhões**, o mesmo será aceito. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 3: LOTE 05 ITEM 01

Exigência Edital:

Brilho: 350cd/m2

Após a análise do edital, observamos as exigências acima de **Brilho: 350cd/m2**. Entretanto, a maioria dos equipamento desse porte possuem **Brilho: 250cd/m2**

Visando a ampliação da disputa, entendemos que se ofertarmos equipamentos com **Brilho: 250cd/m2**, o mesmo será aceito. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 4: LOTE 05 ITEM 01

Exigência Edital:

Garantia e Assistência técnica: Os equipamentos deverão possuir garantia on site, pelo período mínimo de 36 meses. A garantia deverá ser fornecida pelo fabricante do equipamento constante o modelo e part number dos itens ofertados para o presente certame, e apresentada juntamente com a proposta de preços.

Conforme analisamos o edital, observamos as condições acima de garantia e assistência técnica pelo período de 36 meses onsite. Entretanto, os monitores de linha corporativa (utilizados nos órgãos públicos), disponíveis no mercado são fornecidos de forma padrão com garantia do fabricante de **12 meses**, sendo demais período, no caso mais 24 meses além do padrão do fabricante, fornecido diretamente pelo licitante, totalizando os **36 meses** exigidos e sendo responsável pelo atendimento na modalidade onsite.

Tel. (11) 2894-1104/
(11) 99140-8041

www.metdata.com.br

contato@metdata.com.br

São Paulo (SP): Rua Pereira Estéfano, 114, Cj. 106, Ed. Station Offices, Vila da Saúde, CEP 04144-070
Cariacica (ES): Rod. Gov. Mario Covas 256, KM280 Portaria B, Sala 90, Padre Mathias, CEP 29157-100



Ressaltamos que as empresas que são revendas autorizadas e prestadores de serviço técnico possuem técnicos treinados e certificados para cumprir com os atendimentos, sendo atestadas pelo fabricante através de declaração do mesmo. Outrossim, inclusive, possuem 0800 para a abertura direta dos chamados técnicos e podem se “comprometer” com o órgão através de declaração de garantia, informando ser responsável pelo processo e informando os meios para abertura de chamado técnicos.

Destarte, visando ampliar a competitividade do processo, entendemos que se ofertarmos monitores com garantia de 36 meses na modalidade onsite prestada diretamente pela licitante e por sua equipe técnica que além de revenda autorizada é Prestadora de Serviços técnicos , além de possuir canal 0800 para abertura de chamados, e apresentar DECLARAÇÃO DO FABRICANTE informando que a Revenda dispõe de equipe treinada para atender os chamados técnicos, o mesmo atenderá as necessidades do órgão relacionadas ao serviço de garantia dos equipamentos. **Nosso entendimento está correto?**

QUESTIONAMENTO 1: LOTE 06 ITEM 01

Exigência Edital:

O monitor deverá possuir garantia do fabricante pelo período mínimo de 36 meses, com atendimento remoto em horário comercial e substituição do equipamento caso seja identificada alguma falha. A garantia deverá ser fornecida pelo fabricante do equipamento constante o modelo e part number dos itens ofertados para o presente certame, e apresentada juntamente com a proposta de preços.

Conforme analisamos o edital, observamos as condições acima de garantia e assistência técnica pelo período de 36 meses onsite. Entretanto, os monitores de linha corporativa (utilizados nos órgãos públicos), disponíveis no mercado são fornecidos de forma padrão com garantia do fabricante de **12 meses**, sendo demais período, no caso mais 24 meses além do padrão do fabricante, fornecido diretamente pelo licitante, totalizando os **36 meses** exigidos e sendo responsável pelo atendimento na modalidade onsite.

Ressaltamos que as empresas que são revendas autorizadas e prestadores de serviço técnico possuem técnicos treinados e certificados para cumprir com os atendimentos, sendo atestadas pelo fabricante através de declaração do mesmo. Outrossim, inclusive, possuem 0800 para a

**Tel. (11) 2894-1104/
(11) 99140-8041**

www.metdata.com.br

contato@metdata.com.br

São Paulo (SP): Rua Pereira Estéfano, 114, Cj. 106, Ed. Station Offices, Vila da Saúde, CEP 04144-070
Cariacica (ES): Rod. Gov. Mario Covas 256, KM280 Portaria B, Sala 90, Padre Mathias, CEP 29157-100



abertura direta dos chamados técnicos e podem se “comprometer” com o órgão através de declaração de garantia, informando ser responsável pelo processo e informando os meios para abertura de chamado técnicos.

Destarte, visando ampliar a competitividade do processo, entendemos que se ofertarmos monitores com garantia de 36 meses na modalidade onsite prestada diretamente pela licitante e por sua equipe técnica que além de revenda autorizada é Prestadora de Serviços técnicos , além de possuir canal 0800 para abertura de chamados, e apresentar DECLARAÇÃO DO FABRICANTE informando que a Revenda dispõe de equipe treinada para atender os chamados técnicos, o mesmo atenderá as necessidades do órgão relacionadas ao serviço de garantia dos equipamentos. **Nosso entendimento está correto?**

IV – DO REQUERIMENTO E CONCLUSÕES

Ante o exposto, requer sejam esclarecidos o edital nos pontos indicados acima, alterando-se o respectivo dispositivo, caso seja necessário.

Cariacica, 14 de junho de 2024

Representante Legal

METDATA Tecnologia da Informação
CNPJ: 28.584.157/0003-92

Tel. (11) 2894-1104/
(11) 99140-8041

www.metdata.com.br

contato@metdata.com.br

São Paulo (SP): Rua Pereira Estéfano, 114, Cj. 106, Ed. Station Offices, Vila da Saúde, CEP 04144-070
Cariacica (ES): Rod. Gov. Mario Covas 256, KM280 Portaria B, Sala 90, Padre Mathias, CEP 29157-100